

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. "RR-Webdesign": RR-Webdesign, gevestigd te 1338ZR Almere, aan de Hortensiastraat 16
2. "Opdrachtgever": de natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie RR-Webdesign een overeenkomst heeft gesloten.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen RR-Webdesign en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met RR-Webdesign, voor de uitvoering waarvan door RR-Webdesign derden dienen te worden betrokken.

## **Artikel 3. Offertes**

1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
2. RR-Webdesign kan niet aan zijn facturen, offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de facturen, offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. RR-Webdesign is slechts aan zijn offerte gebonden indien de Opdrachtgever binnen een termijn van 14 dagen na de offertedatum schriftelijk bevestigt hiermee akkoord te gaan.
4. De in een offerte, aanbieding of overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

## **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. RR-Webdesign zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. RR-Webdesign heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan RR-Webdesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan RR-Webdesign worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan RR-Webdesign zijn verstrekt, heeft RR-Webdesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens RR-Webdesign gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van RR-Webdesign, daardoor direct of indirect ontstaan.

## **Artikel 5. Duur en beëindiging**

1. De overeenkomst tussen RR-Webdesign en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van het desbetreffende project, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Indien de overeenkomst webhosting betreft, bedraagt de minimale duur twaalf maanden. Indien niet schriftelijk anders overeengekomen is, wordt na het verstrijken van deze periode de overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden.

3. Overeenkomsten gesloten voor webhosting kunnen enkel schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Er kan pas recht aan een opzegging worden ontleend indien RR-Webdesign Opdrachtgever ervan heeft bericht dat deze succesvol is aangekomen.

#### **Artikel 6. Levering en levertijd**

1. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.
2. Alle door RR-Webdesign genoemde termijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt, zal RR-Webdesign Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Overschrijding van overeengekomen levertijden geven in geen geval recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 7. Wijzigingen overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
2. Alle kwalitatieve en/of kwantitatieve wijzigingen in de overeenkomst, hetzij in opdracht van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
3. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.
4. Het niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van RR-Webdesign op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan RR-Webdesign een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben.

#### **Artikel 8. Overmacht**

1. RR-Webdesign is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het -verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop RR-Webdesign geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor RR-Webdesign niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. RR-Webdesign kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan acht weken, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzover RR-Webdesign ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is RR-Webdesign gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

#### **Artikel 9. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door RR-Webdesign aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door RR-Webdesign aangegeven. RR-Webdesign is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan RR-Webdesign verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 10. Incassokosten**

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien RR-Webdesign echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

1. Het in het kader van de overeenkomst door RR-Webdesign geleverde blijft volledig eigendom van RR-Webdesign totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met RR-Webdesign gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het door RR-Webdesign geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

#### **Artikel 12. Intellectuele eigendom**

1. RR-Webdesign behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. RR-Webdesign heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Copyrights en bijbehorende links mogen nimmer worden verwijderd, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen. Indien deze wel verwijderd worden, kan een naheffing ter hoogte van 250 euro worden toegezonden.

#### **Artikel 13. Garantie**

1. De door RR-Webdesign te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 30 dagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen.

3. De Opdrachtgever kan slechts vervanging van de zaken of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien in de garantieperiode:
  - RR-Webdesign tot driemaal toe een vruchteloze poging heeft gedaan een zelfde gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen;
  - de Opdrachtgever aantoont dat de zaken zoveel gebreken vertoont dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen.
4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van wijzigingen aan de geleverde producten welke niet door RR-Webdesign zijn verricht.
5. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt dan de garantieperiode, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

#### **Artikel 14. Gebreken; klachttermijn**

1. De Opdrachtgever dient het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
2. Eventuele gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen één maand, na levering, schriftelijk aan RR-Webdesign te worden gemeld.
3. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat RR-Webdesign in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient RR-Webdesign in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken.

#### **Artikel 15. Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever stelt RR-Webdesign steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
2. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van erotisch, mp3, warez, racistisch, discriminerend en elk ander materiaal dat wettelijk verboden is. Daarbij staat RR-Webdesign het versturen van ongeverraagde e-mail (SPAM) niet toe.
3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks RR-Webdesign, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. RR-Webdesign zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
4. Opdrachtgever vrijwaart RR-Webdesign van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.

#### **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van RR-Webdesign is beperkt tot herleveren van de betreffende zaak danwel restitutie van het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. RR-Webdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat RR-Webdesign is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. RR-Webdesign is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4. RR-Webdesign aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ontstaan door gebruik van scripts, programma's of andere inhoud of opmaakmethodes welke niet door RR-Webdesign geleverd zijn.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van RR-Webdesign of haar ondergeschikten.

#### **Artikel 17. Opschorting en ontbinding**

1. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van RR-Webdesign op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien RR-Webdesign de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
2. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is RR-Webdesign gerechtigd tot opeisen van de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door RR-Webdesign, zal RR-Webdesign in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, indien de Opdrachtgever dit wenst. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor RR-Webdesign extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij RR-Webdesign anders aangeeft.
4. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het RR-Webdesign vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van RR-Webdesign op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 18. Privacy**

1. RR-Webdesign zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar gevergd kunnen worden om persoonsgegevens geheim en/of vertrouwelijk te houden.
2. RR-Webdesign zal Opdrachtgever vragen naar zijn naam en adres, dit om te doen aan de wettelijke verplichtingen.
3. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft geeft dat RR-Webdesign het recht de persoonlijke gegevens van Opdrachtgever aan derden te verstrekken voor zover nodig.
4. RR-Webdesign zal zorgvuldig omgaan met de persoonsgegevens van de Opdrachtgever en deze, zonder toestemming van Opdrachtgever, niet verstrekken aan derden, tenzij RR-Webdesign daartoe wettelijk is verplicht.

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij RR-Webdesign partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken Opdrachtgever aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van RR-Webdesign is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft RR-Webdesign het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen slechts een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 20. Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

1. RR-Webdesign behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen.
2. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met RR-Webdesign.